

## REFLEKSIONSKORT: ANSIGTSLØS KOMMUNIKATION 1

Ansigtsløs kommunikation er, når vi ikke kan se hinandens ansigter, imens vi kommunikerer med hinanden. Det betyder, at vi ikke kan tolke hinandens mimik og/eller toneleje.

Der kan meget nemt opstå misforståelser, når vi sms'er. Ikke mindst, når vi blander tekst og symboler som emojis. Mange har sikker stillet sig selv spørgsmål som:

- Hvad mener han med denne sms?
- Hvorfor reagerer hun sådan på min sms?

Vi bliver usikre, når hensigten med den andens budskab eller responsen (svaret) fra den anden ikke er tydeligt for os.

**Hensigt:** Hensigt er det afsenderen vil opnå med sit budskab.

**Respons:** Respons er det svar, vi får fra modtageren

Afsenderens hensigt kan blive utydelig, hvis modtageren ikke opfatter budskabet. Det kan f.eks. være, at modtageren forstår emojis og symboler på en anden måde. Respons er det svar, som afsenderen får tilbage på sit budskab. Det kan være svært at forstå responsen. F.eks. når man ikke ved, hvordan ens eget budskab blev opfattet.

- Har I oplevet misforståelser, når I sms'er?
- Ville de samme misforståelser kunne opstå ansigt til ansigt?
- Hvad kan man gøre for at undgå misforståelser?
- Hvordan kan man bedst håndtere misforståelser, når de opstår?

